


A line drawing of two people embracing. One person is standing and hugging another person from behind. The drawing is simple and uses only black outlines.

**ΚΕΝΤΡΟ  
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ  
ΚΑΡΚΙΝΟΠΑΘΩΝ**

**ΙΟΥΝΙΟΣ 2022**



Το Κέντρο Καθοδήγησης Καρκινοπαθών (Κ3) είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός που ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 2020 από μια ομάδα φροντιστών, που βίωσαν μέσω ατόμων του στενού περιβάλλοντός τους, το επίπονο ταξίδι της νόσου του καρκίνου. Τα κοινά βιώματα έγιναν αποστολή και δέσμευση, δημιουργώντας καινοτόμους τρόπους σκέψης αλλά και ανθρώπους αλληλέγγυους, έτοιμους να προσφέρουν απλόχερα μια χείρα βοήθειας

Οι καρκινοπαθείς δεν γνωρίζουν ή δεν διεκδικούν τα δικαιώματά τους. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τον κοινωνικό τους αποκλεισμό και την οικονομική επιβάρυνσή τους.

- 50%** δηλώνει ότι δεν έλαβε καμία πληροφόρηση για τις υποστηρικτικές ομάδες.
- 25%** δηλώνει απώλεια εργασίας, σε ποσοστό που φθάνει το 38% σε όσους δεν έχουν ακόμα θεραπευτεί
- 89%** δηλώνει ότι επιβαρύνθηκε οικονομικά κατά τη διάρκεια της νόσου
- 4%** μόνο, δηλώνει ότι δέχτηκε πλήρη ενημέρωση για όλα τα επίπεδα φροντίδας κατά τη διάρκεια της νόσου



## ΓΕΝΙΚΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ

**13,9%** ανεπαρκής

**30,9%** προβληματικός

## ΕΥΑΛΩΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

**80%** χαμηλή κοινωνική θέση

**70%** χαμηλό οικογενειακό εισόδημα

**61%** δυσκολία πληρωμής λογ/μων

**77%** χαμηλό μορφωτικό επίπεδο

## ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΚΑΡΚΙΝΟΥ 2018

**67.401** νέα κρούσματα

**180.871** συνολικά

# στόχοι του ΚΣ

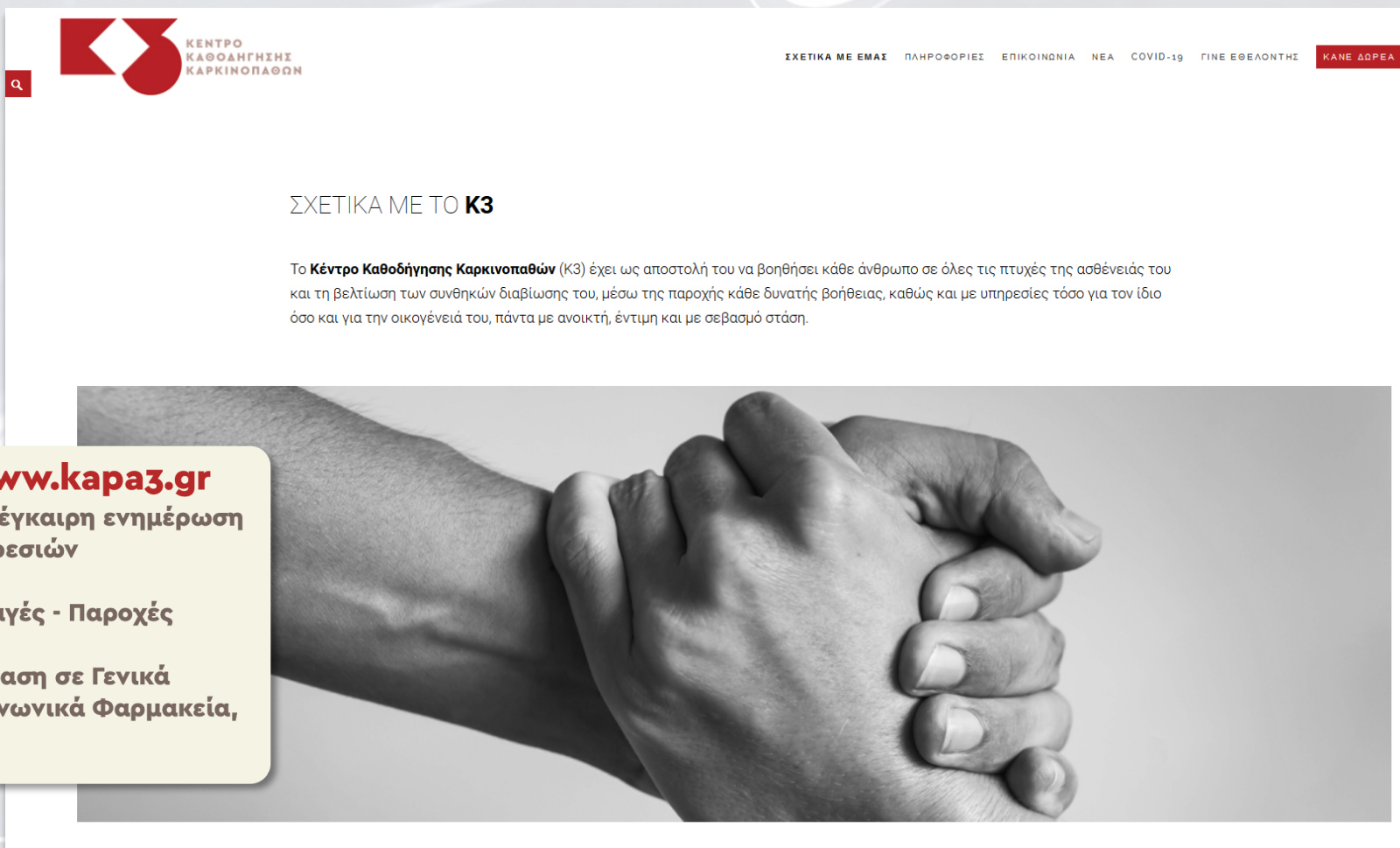
- Ολοκληρωμένη και πλήρης ενημέρωση των ανθρώπων που έχουν νοσήσει από καρκίνο (Target Group - ομάδα στόχος) για τα δικαιώματά τους, καθώς και για δράσεις, μέτρα και ενέργειες που τους αφορούν, συγκεντρώνοντας το σύνολο των πληροφοριών σε έναν ιστότοπο.
- Η ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για την ενημέρωση της ομάδας στόχου για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών πρόνοιας και δράσεων που τους αφορούν, για τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τα κριτήρια αξιολόγησης.
- Η υποστήριξη της ομάδας στόχου για την αξιολόγηση και διεκπεραίωση κάθε μορφής αίτησης και διαδικασίας που απαιτείται στην αξιοποίηση των δικαιωμάτων τους.



**Νοσούντες από  
καρκίνο**

**Φροντιστές  
ασθενών με  
καρκίνο**

**Οικογενειακό  
περιβάλλον των  
ασθενών**



## ιστότοπος [www.kara3.gr](http://www.kara3.gr)



Πρόσβαση όλο το 24ωρο. Έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών



Πληροφορίες για Δικαιώματα, Απαλλαγές - Παροχές



Χαρτογράφηση για την εύκολη πρόσβαση σε Γενικά Νοσοκομεία, Ογκολογικά Κέντρα, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συλλόγους Ασθενών



## διαχείριση φακέλων ασθενών



Κάθε αίτημα δημιουργεί ένα φάκελο προς επεξεργασία



Ομάδα επαγγελματιών υγείας μελετά, ενημερώνει καθοδηγεί και διεκπεραιώνει το αίτημα



Ενημέρωση του ωφελούμενου για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και τα κριτήρια αξιολόγησής τους



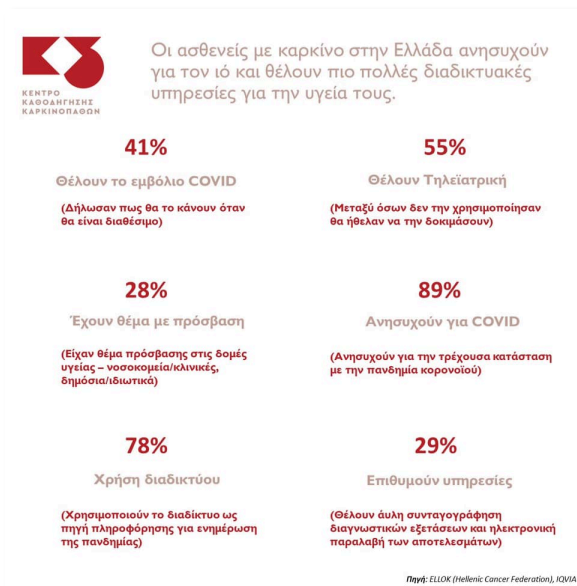
Εξυπηρέτηση τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά, με φυσική παρουσία και μέσω app



# Καρα3 app

Προσωπικός Βοηθός Υγείας

- Στην ασθένεια που αρχίζει από «Κ», αποστολή του, η βελτίωση της ποιότητας ζωής



## εφαρμογή προσωπικός βοηθός (app kara3)



Δωρεάν εφαρμογή διαθέσιμη για όλα τα smartphones και tablets (Android και iOS)



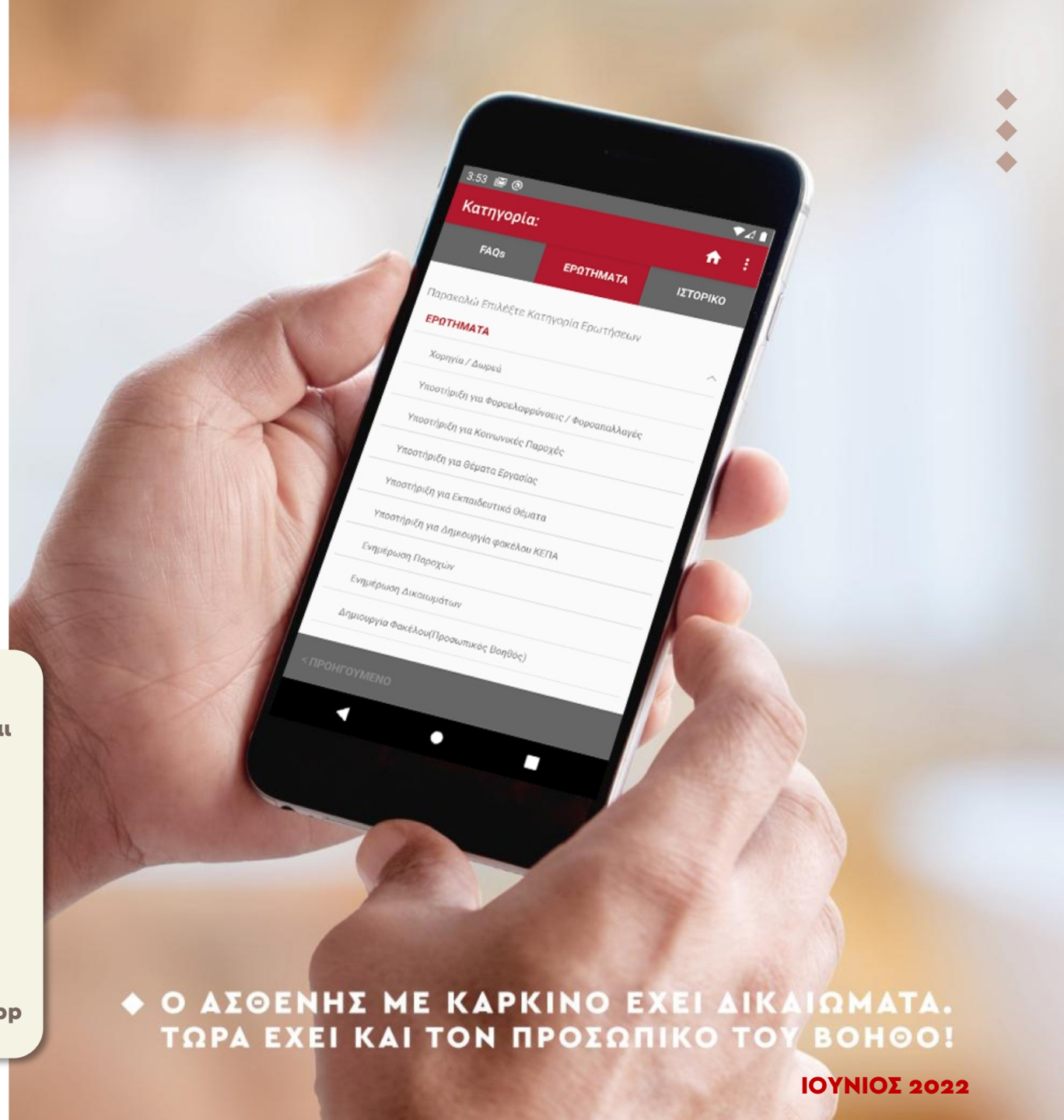
Δυνατότητα Επικοινωνίας και διαχείρισης προσωπικών αρχείων σε απόλυτα ασφαλές και αξιόπιστο ψηφιακό περιβάλλον



Ταυτόχρονη ενημέρωση site-app μέσω αποστολής καθημερινών ειδοποιήσεων στους χρήστες του app



Απευθείας αποστολή αιτήματος / ερώτησης μέσω του app



◆ Ο ΑΣΘΕΝΗΣ ΜΕ ΚΑΡΚΙΝΟ ΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.  
ΤΩΡΑ ΕΧΕΙ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΒΟΗΘΟ!

Ποιος φροντίζει τους φροντιστές;

Συμπτώματα/Διάγνωση

Στρες, σύγχυση



Προσαρμογή

Ψυχολογικό βάρος, Σωματικοί και  
ψυχολογικοί πόνοι, φόβος, θυμός

Καθημερινότητα

Βοήθεια σε καθημερινή  
βάση

Μετά την θεραπεία

Φόβος για την εξέλιξη

◆ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΗΜΕΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ  
ΑΣΘΕΝΩΝ



ΚΕΝΤΡΟ  
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ  
ΚΑΡΚΙΝΟΠΑΘΩΝ

## Διεκπεραίωση αιτημάτων

- ✓ Αίτηση ΚΕΠΑ
- ✓ Κοινωνικό Τιμολόγιο, Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης
- ✓ Προνοιακά Επιδόματα, Κοινωνικές Παροχές
- ✓ Φορολογικές Ελαφρύνσεις και Απαλλαγή Φορολογικών Τελών
- ✓ Κάρτες Πολιτισμού και Μετακίνησης στα Μ.Μ.Μ.
- ✓ Μείωση και Απαλλαγή Δημοτικών Τελών
- ✓ Εισαγωγή στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση & Δημόσιο
- ✓ Μείωση Ωραρίου Εργασίας, Άδειες διευκόλυνσης

# τι έχουμε καταφέρει

## 2 Χρόνια Κ3



**4450** τηλεφωνικές  
κλήσεις...



Πάνω από **320**  
συμμετέχοντες...



πάνω από  
**1100** χρήστες  
του app...



**8200**  
νέοι επισκέπτες του  
site...



## Αιτήματα

**44%** Διαχείριση Φακέλων Ασθενών

**34%** Ενημέρωση σχετική με Οικονομικές Απαλλαγές/Παροχές

**15%** Ψυχολογική Υποστήριξη

**5%** Παροχές όπως η οικονομική ενίσχυση των αιτούντων από εμάς

**2%** Βοήθεια σε νομικά ζητήματα



## Δημογραφικά στοιχεία

**66%** Γυναίκες

**34%** Άνδρες

### Οικογενειακή Κατάσταση Αιτούντων

**56%** Έγγαμος/η

**30%** Άγαμος/η

**8%** Χήρος/α

**6%** Διαζευγμένος/η

### Ηλικία Αιτούντων

**56%** Άτομα ηλικίας 55 έως 70 ετών

**30%** Άτομα ηλικίας μικρότερης των 55 ετών

**14%** Άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των 70 ετών



## Διαμορφωτές επικοινωνίας

**50%** των ατόμων που αναλαμβάνουν την επικοινωνία είναι οι ίδιοι οι ασθενείς

**50%** των ατόμων που αναλαμβάνουν την επικοινωνία είναι φροντιστές, είτε αυτοί είναι επαγγελματίες υγείας είτε συγγενικά πρόσωπα του ασθενούς

### Χρόνος Διεκπεραίωσης

Το πλήθος των περισσότερων επικοινωνιών ξεπερνά τις 5 τηλεφωνικές κλήσεις και ο χρόνος διεκπεραίωσης κατά ποσοστό 68% ξεπερνά τις 10 ημέρες.

# Καινοτόμα Πρόταση Δράσης



# Κινητή Μονάδα Πρόληψης & Αντιμετώπισης

## Mobile Response & Prevention Unit



Τα σημερινά συστήματα υγειονομικής περίθαλψης χαρακτηρίζονται από γραφειοκρατικές διαδικασίες και περίπλοκες πληροφορίες υγειονομικής περίθαλψης. Το έργο στοχεύει να υποστηρίξει τους ασθενείς με καρκίνο να περιηγηθούν σε αυτό το τοπίο και να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις του συστήματος βελτιώνοντας την πρόσβαση, προσαρμόζοντας το περιεχόμενο και εξατομικεύοντας πληροφορίες σχετικές με την υγεία.

# δομή κινητής μονάδας

ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ



Νοσηλευτής



Κοινωνικός Λειτουργός



Μεταφραστής

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



Νομικός



Ψυχολόγος



Κοινωνικός Λειτουργός



Διοικητικό Στέλεχος Υγείας

Η καινοτομία της κινητής ομάδας έγκειται στο ότι με εύλιγκτο τρόπο μπορούν να προσεγγίζονται άτομα της ομάδας - στόχου, απευθείας στο χώρο που πραγματώνουν ένα ακόμη σημαντικό κομμάτι της υγείας τους, - μέσα στο νοσοκομείο - , σε αντίθεση με τις συνήθεις μεθόδους ενημέρωσης όπου θα πρέπει να απευθυνθούν σε συγκεκριμένες άλλες κτηριακές υποδομές ή και στα σύγχρονα κανάλια ενημέρωσης που τους είναι δύσχρηστα ή άγνωστα π.χ. λόγω ηλικίας.



Ο βασικός στόχος της πρότασης είναι η δημιουργία κινητών μονάδων πρόληψης και αντιμετώπισης των καταστάσεων που αντιμετωπίζει ο ογκολογικός ασθενής, καθώς και ενημέρωσης της ευάλωτης αυτής πληθυσμιακής ομάδας για την ύπαρξη και χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **ΚΑΠΑ3**.

Η προσέγγισή μας επιτρέπει ταχύτερη επεξεργασία των διαδικασιών και περιορίζει τους πόρους του προσωπικού σε:

**α)** δημόσιες υπηρεσίες άμεσου ενδιαφέροντος

**β)** κέντρα υγειονομικής περίθαλψης που είναι συστηματικά πολύπλοκα, υπερφορτωμένα και υποστελεχωμένα.

**Η εκπαίδευση των ασθενών προωθεί την ψηφιοποίηση, αυξάνει δραματικά το ψηφιακό αποτύπωμα της υγείας στην χώρα μας και αυτοματοποιεί χρονοβόρες τυπικές διαδικασίες.**



# γεωγραφική περιοχή δράσης

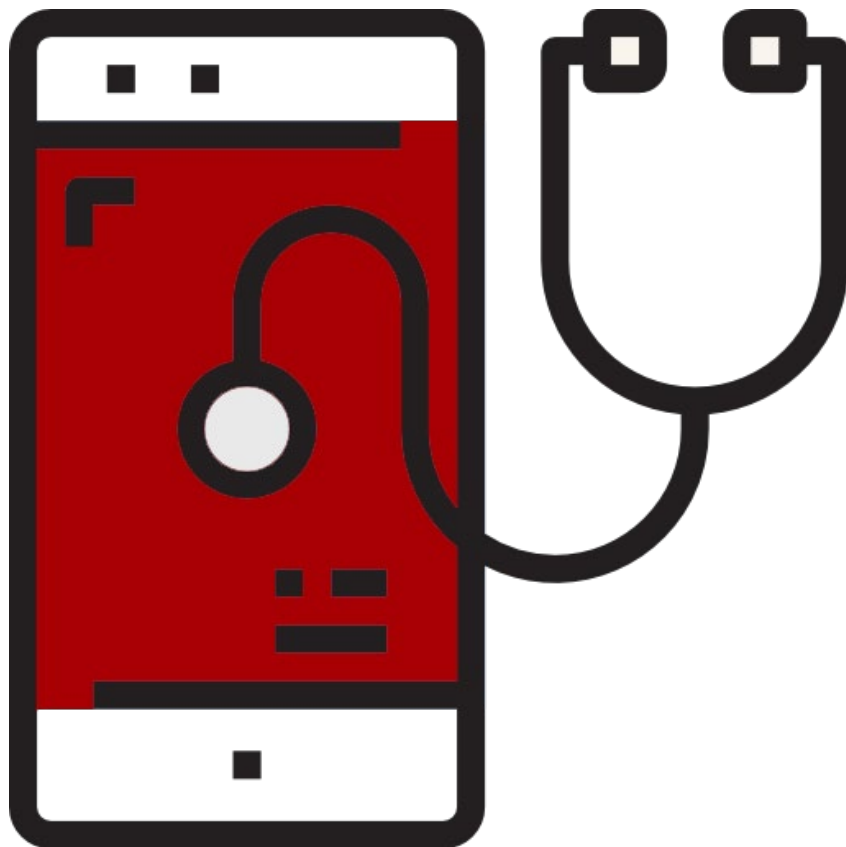


## ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

- Ένα εκ των τεσσάρων αντικαρκινικών νοσοκομείων της χώρας
- 900 ασθενείς καθημερινά
- Εξυπηρετεί τα 2/5 της χώρας

- Ιδιαίτερη γεωγραφική και πληθυσμιακή περιοχή, απομακρυσμένη από τα κέντρα αποφάσεων
- Ανομοιογενείς πλυθυσμοί και κοινότητες
- Ελλειψη ενημέρωσης

# αποτέλεσμα δράσης



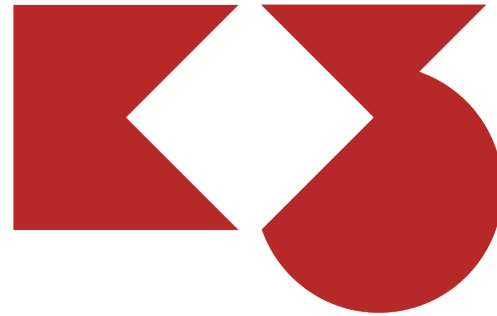
**Ενσωματώνοντας τον προσωπικό βοηθό υγείας στην καθημερινότητα των ογκολογικών ασθενών πετυχαίνουμε:**

- Βελτίωση της ποιότητας ζωής
- Ενδυνάμωση και ενεργή συμμετοχή στην αυτοθεραπεία και ενεργή πρόληψη
- Μείωση των ανθρώπινων πόρων και του κόστους υγειονομικής περίθαλψης για τη μακροπρόθεσμη διαχείριση καρκινοπαθών και επιζώντων
- Δημιουργία εξειδικευμένων στελεχών υγείας για τα ζητήματα ογκολογικών ασθενών
- Διαμόρφωση στάσεων και αντιλήψεων για την καλύτερη αντιμετώπιση της νόσου από το γενικότερο πληθυσμό



ΚΕΝΤΡΟ  
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ  
ΚΑΡΚΙΝΟΠΑΘΩΝ

# φορείς υλοποίησης



ΚΕΝΤΡΟ  
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ  
ΚΑΡΚΙΝΟΠΑΘΩΝ



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

[www.ihu.gr](http://www.ihu.gr) | Θεσσαλονίκη

Τμήμα Νοσηλευτικής  
Εργαστήριο Φροντίδας Ενηλίκων Ασθενών  
Με Καρκίνο



ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ  
ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Τμήμα του ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

ΤΙΜΑ  
CHARITABLE FOUNDATION



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΘΕΝΩΝ  
ΕΛΛΑΔΑΣ



ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ



ΔΗΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ



ΔΗΜΟΣ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - Ν. ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ

## Μπίστα Ευαγγελή

Υπεύθυνη Ανάπτυξης και Λειτουργίας Κ3

ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΚΙΝΟΠΑΘΩΝ, ΚΑΠΑ3  
6 Πειραιώς, 10431, Αθήνα, 2ος Όροφος  
Τ: 210 52.21.424 (10:00 -16:00)

[e-mail:info@kapa3.gr](mailto:info@kapa3.gr)

linkedin: [linkedin.com/company/kapa3](https://www.linkedin.com/company/kapa3)

facebook: <https://www.facebook.com/kapa3.k3>

instagram: <https://www.instagram.com/kapa3.k3>  
[www.kapa3.gr](http://www.kapa3.gr)